



## Charte de gestion des données personnelles

En vous connectant ou en consultant le site internet, vous reconnaissez avoir lu, compris, et accepté, sans limitation ni réserve, la charte sur la protection des données à caractère personnel (la « charte ») et nos conditions générales d'utilisation. Veuillez noter que d'autres conditions générales et chartes sur la protection des données à caractère personnel s'appliquent aux autres sites du groupe Total et nous vous recommandons de les consulter attentivement.

La charte vise à vous informer des droits et libertés que vous pouvez faire valoir à l'égard de notre utilisation de vos données personnelles et décrit les mesures que nous mettons en œuvre afin de les protéger. TOTAL LUBRIFIANTS SERVICES AUTOMOBILE est le « responsable du traitement » de données personnelles relatives à la gestion du site internet. Ces traitements sont mis en œuvre conformément au droit applicable.

### **1. Finalité, fondement du traitement des données collectées et durée de conservation**

Vous êtes susceptibles de nous fournir un certain nombre de données personnelles telles que vos nom et prénom, afin de bénéficier des services offerts par le site.

Ce traitement de vos données se fonde sur notre intérêt légitime à vous fournir les services.

Dans nos formulaires en ligne, les champs obligatoires sont marqués par un astérisque. À défaut de réponse aux questions obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir le(s) service(s) demandé(s).

Vos données personnelles ne sont pas traitées ultérieurement de manière incompatible avec les finalités décrites ci-dessus ou sous les formulaires de collecte. Vos données sont conservées au maximum pendant la durée nécessaire à la finalité du traitement, à savoir le 31 décembre de l'année suivant la 3ème année de la fin de la relation commerciale. (Si la fin des relations commerciales avec TLSA a lieu le 15 novembre de l'année X, les données seront conservées jusqu'au 31 décembre X+3).

### **2. Destinataires des données**

Vos données personnelles sont susceptibles d'être communiquées à certains départements du responsable du traitement ou des sociétés du groupe Total ainsi qu'à certains partenaires, ou sous-traitants. Tout transfert de données vers un pays tiers hors de l'Espace Economique Européen est réalisé en conformité avec la

règlementation applicable et de manière à assurer une protection adéquate des données.

### **3. Transferts de données**

Afin d'assurer une protection adéquate des données personnelles originaires de l'Espace Economique Européen pouvant être transférées à des entités du groupe Total établies hors de l'Espace Economique Européen, des « **Binding Corporate Rules** » (BCR) (Règles internes d'entreprise) ont été adoptées. Pour les transferts de données qui ne sont pas couverts par les BCR, réalisés vers des pays hors de l'Espace Economique Européen, d'autres garanties sont mises en place pour assurer une protection adéquate des données. Dans le cas du site web, il n'y a pas de transfert des données vers un autre pays.

### **4. Sécurité et confidentialité de vos données**

Le responsable du traitement met en œuvre des mesures appropriées pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles et, notamment, pour empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

### **5. Vos droits / Contacts**

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de vos données personnelles.

Vous pouvez demander la communication de vos données personnelles et vous avez le droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre décès. Vous pouvez également demander la limitation ou introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente.

Veillez adresser votre demande à l'adresse suivante :

**Total Lubrifiants Services Automobile**  
**Service marketing TLSA**  
**105 boulevard de la Mission Marchand**  
**92400 Courbevoie**

Ou en contactant :

**Total Lubrifiants Services Automobile**  
**Catherine ROBERTY**  
**105 boulevard de la Mission Marchand**  
**92400 Courbevoie**

En charge de la protection des données personnelles.